

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ważne
od dnia 13.11.2018 r.

1. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie:
 - 1) Centrum Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Asseco Data Systems zajmująca się telefoniczną obsługą zgłoszeń i zamówień Klientów pn. „Centrum Obsługi Klienta”;
 - 2) CERTUM – jednostka organizacyjna Gwaranta pn. „CERTUM Powszechnie Centrum Certyfikacji”, ul. Bajeczna 13, 71838 Szczecin;
 - 3) Gwarant – Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421310, NIP: 517-035-94-58, kapitał zakładowy 120 002 940,00 zł (wpłacony w całości);
 - 4) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zakupiła Produkt za pośrednictwem Gwaranta;
 - 5) Konsument – osoba fizyczna, która zakupiła Produkt w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 6) Ogólne Warunki Gwarancji lub Karta Gwarancyjna – niniejszy dokument potwierdzający udzielenie na Produkt gwarancji jakości przez Gwaranta określający prawa i obowiązki Gwaranta oraz Klienta;
 - 7) Produkt – karty kryptograficzne oraz czytniki kart kryptograficznych oferowane w sprzedaży przez Gwaranta za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
 - 8) Sklep Internetowy – sklep internetowy Gwaranta dostępny pod adresem strony internetowej <https://sklep.certum.pl>;
2. Gwarant zapewnia sprawne działanie Produktu, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w dokumentacji Produktu lub w Sklepie Internetowym. Produkt uważa się za obciążony wadą fizyczną, jeżeli nie spełnia funkcji określonych przez producenta w dokumentacji Produktu lub nie jest możliwa jego eksploatacja zgodnie z jego przeznaczeniem, a przyczyna niesprawności wynika z przyczyn tkwiących wewnątrz urządzenia (Produktu) w szczególności w jego podzespołach.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji mają zastosowanie tylko i wyłącznie do Klientów nie będących Konsumentami.
4. Gwarancja obejmuje Produkty zaopatrzone w poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną, którą uznaje się za ważną, jeżeli jest ostemplowana i podpisana przez osobę upoważnioną przez Gwaranta, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki zawierające oznaczenie urządzenia, numery seryjne, datę i numery dokumentu sprzedaży, bez zmian i skreśleń.
5. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową sprzedaży, to jest posiada wadę określoną w ust. 2 Karty Gwarancyjnej, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z jego przeznaczeniem przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
6. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady Produktu będą usuwane przez Gwaranta nieodpłatnie, o ile zaistnieją przesłanki określone w ust. 2 Karty Gwarancyjnej. Dotyczy to kosztów demontażu, robocizny, części zamiennych niezbędnych do naprawy, ponownego zamontowania i uruchomienia.
7. Okres gwarancji lub jej zasięg terytorialny wskazany jest w Karcie Gwarancyjnej Produktu, przy czym okres gwarancji biegnie od daty sprzedaży wskazanej w Karcie Gwarancyjnej. Okres na jaki została udzielona gwarancja biegnie na nowo w razie wymiany Produktu na nowy lub zwrócenia naprawionego Produktu, a w przypadku wymiany jednej z części składowych Produktu, termin ten biegnie na nowo w stosunku do wymienionej części.
8. Klient ma możliwość odpłatnego przedłużenia podstawowego okresu gwarancji Produktu, aktualnie określonego w Karcie Gwarancyjnej Produktu lub w Sklepie Internetowym, na maksymalny okres wskazany w Sklepie Internetowym. Koszt odpłatnego przedłużenia podstawowego okresu gwarancji wskazany jest w Sklepie Internetowym i opcja jego zakupu możliwa jest tylko przy składaniu zamówienia na Produkt.
9. Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt do CERTUM lub do autoryzowanego punktu serwisowego, wskazanego przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej lub w Sklepie Internetowym, w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub w innym opakowaniu w taki sposób, aby uniemożliwić przypadkowe uszkodzenie lub utratę Produktu w trakcie transportu. W przeciwnym przypadku Klient ponosi ryzyko uszkodzeń, które mogą wyniknąć w transporcie.
10. Klient jest zobowiązany do zawiadomienia punktu serwisowego o niesprawności Produktu niezwłocznie po ujawnieniu się wad, lecz nie dłużej niż w ciągu 1 miesiąca od dnia jej wystąpienia. W celu realizacji przysługujących uprawnień gwarancyjnych należy dostarczyć do CERTUM lub do autoryzowanego punktu serwisowego wskazanego przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej:
 - 1) poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną;

- 2) niesprawny Produkt;
- 3) nośnik dla oprogramowania (cd, dvd lub pamięć flash, karta kryptograficzna), w trakcie eksploatacji którego stwierdzono wadliwe funkcjonowanie Produktu;
- 4) Dane kontaktowe Klienta, co najmniej:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres do doręczeń,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres poczty e-mail
11. W przypadku nie ustosunkowania się przez Gwaranta do zgłoszonego przez Klienta żądania nieodpłatnej naprawy albo wymiany urządzenia na nowe w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania uważa się, że Gwarant uznał zgłoszone żądanie za uzasadnione.
12. Gwarant podejmie działania, aby naprawa Produktu mogła zostać wykonana w odpowiednim terminie. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych, termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności aby naprawę wykonać w najkrótszym terminie.
13. W przypadku wystąpienia wady Produktu, której nie można usunąć lub jej usunięcie wymaga nadmiernych kosztów przewyższających wartość sprzedanego Produktu, Gwarant zobowiązuje się wymienić w ustalonym terminie Produkt na nowy, tego samego typu lub zbliżony, o podobnych lub wyższych parametrach.
14. W przypadku, gdy wymiana Produktu na nowy o tych samych parametrach bądź nowy o lepszych parametrach nie jest możliwa, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
15. Nieuznanie roszczeń gwarancyjnych Klienta przez Gwaranta może mieć miejsce w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych przez Klienta usterek;
 - 2) uszkodzeń i wad powstałych w transporcie lub przy przeładunku urządzenia;
 - 3) eksploatacji Produktu w warunkach nie odpowiadających określonym w dostępnej dokumentacji Produktu;
 - 4) wystąpienia usterek Produktu związanych z zainstalowanym oprogramowaniem w przypadku, gdy wynikają one z ingerencji użytkownika (np. usunięcie niezbędnych do funkcjonowania systemu operacyjnego plików, instalacja nieprawidłowych sterowników, działania wirusów komputerowych itp.);
 - 5) ingerencji osób innych niż przedstawiciele serwisu Gwaranta polegającej na naprawach lub modyfikacjach konstrukcyjnych Produktu;
 - 6) wadliwego działania Produktu na skutek wpływu czynników losowych np. pożar, powódź, nieprawidłowe napięcie zasilania itp.;
 - 7) stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez Gwaranta i producenta Produktu lub w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem; 8) dokonania zmian i skreśleń w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące. Gwarancja nie daje prawa Klientowi do domagania się zwrotu utraconych zysków lub zarobków, związanych z uszkodzeniem Produktu oraz strat związanych z utratą danych na dysku i innych nośnikach danych.
17. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancyjne nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Klientów mających status Konsumentów wynikających z niezgodności Produktu z umową, które określone są w przepisach szczegółowych.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych, prosimy o skontaktowanie się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA pod numer telefonu: 801 540 340 lub poprzez adres: infolinia@certum.pl

Dane Produktu					
Lp.	Produkt (rodzaj, nazwa handlowa)	Oznaczenie Produktu (numer seryjny)	Okres gwarancji (miesiące)	Zasięg terytorialny gwarancji	Data sprzedaży (dzień-miesiąc-rok)
1					
2					
3					